

## 秦野戸川公園 BBQ 場 団体プラン（申込書受付）のご利用について

### ■団体プラン営業日（予約可能日）

3月～6月、9月～11月の 火・水・木・金曜日  
(祝日及びGW(令和7年は4月26日～5月6日)を除く)

### ■ご予約期間等

内容	受付期間	方法
予約	ご利用日の60～35日前まで	申込書による受付
予約変更	申込後～12日前まで	申込書/電話・メール等
キャンセル	申込後～ご利用開始直前まで ※キャンセル時期によりキャンセル料がかかります。	電話
料金のお支払い	ご利用日11日前～6日前	口座振込

### ■ご予約の流れ

#### 1. 予約申込（60日前～35日前まで）

- ・ホームページから「団体利用申込書」をダウンロードし、必要項目を記入の上、メールにて公園にご提出ください。(メールが難しい場合はFAX送信/窓口も可)。
- ・ご予約日は1件につき1日のみお取りいただけます。複数候補日の確保は出来ません。
- ・当 BBQ 場にて仮予約をお取りした後、予約システムから予約内容をメール致します。必ず、以下の送信元からのメールが届いているかご確認いただき、予約内容の確認をお願いします。

・送信元 : 秦野戸川公園 BBQ 場 | TableCheck (アドレス: [no-reply@tablecheck.com](mailto:no-reply@tablecheck.com))  
・メールのタイトル: 「予約リマインダーメール」

#### 【ご注意】

※予約システムからのメールは、申込書に記載のメールアドレスにお送りしますので、誤記載がないようご注意ください。また、@tablecheck.comからのメールを受け取れるよう受信設定をお願いいたします。  
※受信可能なメールアドレスをお持ちでない方は、公園までお問い合わせ下さい。

#### 2. 料金のお支払い（11日前～6日前まで）

- ・ご利用11～9日前を目途に「料金請求票」をメールし、ご請求額等をお知らせします。請求票に従い、指定の期日までに指定の口座へ振込をお願いします。振込手数料はお客様のご負担となりますので、ご了承下さい。
- ・振込を確認出来た時点で予約確定となります。期日までの振込が確認できなかった場合は、予約をキャンセルさせていただきますのでご注意ください。

【振込期日】: 原則6日前(土日祝日やその前日に当たる場合は、期日を早めさせていただく場合があります)

※料金請求票が9日前までに届かない場合には、公園までご連絡下さい。

### ■予約変更

#### 【受付期間】 申込後～12日前まで

- ・公園にお問合せ下さい。必要に応じて、「変更申込書」を提出いただきます。
  - ・変更受付後、再度予約システムから予約内容をメール致しますので、変更内容のご確認をお願いいたします。
- ※日程の変更ができるのは、変更後の日程がその申込期間内(60日前～35日前)の場合に限ります。  
※振込後の予約変更は出来ません。

## ■キャンセル

**【受付期間】** 申込後～利用開始直前まで ※5 日前 16 時以降はキャンセル料が発生

- ・必ず公園へ電話にてご連絡をお願いします。予約システムのメール（予約リマインダーメール）からのキャンセルは出来かねます。

**《キャンセルご連絡先》** 秦野戸川公園パークセンター：TEL 0463-87-9020（受付時間：9 時～16 時）

- ・ご利用日 5 日前 16 時以降のキャンセルの場合は、ご利用日当日まで公園にて食材のお受け取りが可能です。ご希望の場合は公園へご連絡下さい。連絡のない場合は破棄します。

### <キャンセル料について>

キャンセル日時に応じ、下表の通りキャンセル料が発生しますので、ご了承下さい。

**※【ご注意】** キャンセル日時は、公園にてご連絡を受け付けた日時となります。受付時間外にキャンセルのご連絡をいただいてもキャンセル受付とはなりませんのでご注意ください。

### 【キャンセルポリシー】

	キャンセル日時	キャンセル料
振込前	～ご利用 6 日前	なし
振込後	～ご利用 5 日前 ※ 16 時までに公園にて電話受付したもののみ	なし
	ご利用 5 日前の 16 時～前日 12:59 まで	ご予約金額合計の 80%
	ご利用前日 13:00～ (無断キャンセル含む)	ご予約金額合計の 100%

### <返金について>

- ・振込後のキャンセルに関しては、お振り込みいただいた額からキャンセル料および振込手数料を差し引いた額を返金致します。お客様へメールにて振込先の確認を行った後、10 営業日を目安に返金致します。

## ■団体プランご利用概要（秦野戸川公園 BBQ 場）

### 【営業日】

3月～6月、9月～11月の 火・水・木・金曜日

（祝日及びGW（令和7年は4月26日～5月6日）を除く）

※12月～2月は休業

### 【ご利用時間】

・10：30～14：00（3.5時間）※利用時間に準備・片付け時間などを含みます。

### 【利用人数】

・25名～104名まで

※小学生以上は人数に含めてご予約下さい。小学生未満であっても食材や席を確保される場合には利用人数に含めてください。また、人数に含めない小学生未満のお子様のトータルの人数は、お申込みの利用人数を超えないようにしてください。

### 【ご利用料金】

コース	料金（税込） ※1人あたり料金	内容
レギュラーコース	3,500円	コース食材（1人につき1人前） +テーブル&椅子
満腹コース	4,300円	

※1テーブルにつき、BBQ 器材一式（下記参照）をご用意します。

○コース食材内容(1人前) ※写真は2人前です。

#### レギュラーコース



特上牛カルビ 80g、豚ロース 70g、鶏もも 80g、フランクフルト 1本、5種の野菜(ピーマン・玉ねぎ・にんじん・かぼちゃ・とうもろこし)、焼きおにぎり 1個 ※割りばし、紙皿、タレ付き

#### 満腹コース



特上牛カルビ 80g、豚カルビ 80g、鶏もも 80g、フランクフルト 1本、5種の野菜(ピーマン・玉ねぎ・にんじん・かぼちゃ・とうもろこし)、焼きそば（豚小間・カット野菜付）1セット  
※割りばし、紙皿、タレ付き

※コース食材の追加注文について

・上記のコース食材は、1人前から追加注文も可能です（予約必須）。申込時にご注文下さい。  
（レギュラーコース（食材のみ）：2,651円/人前、満腹コース（食材のみ）：3,366円/人前で販売）  
ただし、追加の単品食材等はありませんので、ご自身で適宜お好みの食材をお持ち込み下さい。

○テーブル&椅子について

・1テーブル定員は8名です。ご利用人数に応じたテーブル数を確保します。テーブルの指定は出来ません。

○BBQ 器材一式内訳 (1 テーブルにつき 1 セットご用意)

炉【テーブル据付型】、焼き網、鉄板、火ばさみ、荷物運搬用カート、食材用トング、キッチンバサミ、ゴミ処分サービス

※燃料は「炭」に限ります。お客様でお持込みいただくか、パークセンターでお買い求めください(炭は 3kg700 円、着火剤は 2 個 150 円で販売中)。また、炭の着火はお客様自身で行ってください。

### 【ご利用にあたっての留意事項】

#### ①天候等の状況による営業中止とキャンセルの取扱い

- ・各種警報及び雷注意報が発表された場合、状況によりバーベキュー場は営業いたしません。また各種警報や注意報が発表されていない場合も、安全管理の観点から営業を中止する場合がありますのでご了承ください。公園の判断で営業中止とする場合は、公園よりご連絡します。
- ・公園判断による中止の場合は、キャンセル料はかかりません。料金をお振込済の場合は、振込手数料を差し引いた額を返金致します。
- ・なお、お客様のご判断でのキャンセルにつきましては、キャンセルポリシーに該当する場合、料金をいただきますのでご了承ください。

#### ②その他注意事項

- ・ゴミ処理については、1 テーブルにつき燃えるゴミ 1 袋分と資源ゴミの処理代が料金に含まれています。燃えるゴミと資源ゴミの分別にご協力ください。
- ・グリル等の器材の持ち込みはできません。テーブルに設置されている炉をご利用ください。
- ・ペットを同伴してのご利用はできません。
- ・テーブルでの喫煙はご遠慮下さい。喫煙される際は、副流煙に注意し周囲に人がいない場所をお願いします。
- ・発電機の利用、他の利用者に迷惑となる行為（大声や音響設備による騒音など）はおやめください。
- ・飲酒運転は法律で禁止されています。お車を運転されるお客様の飲酒は固くお断りいたします。また、運転者以外の方は、節度ある飲酒を心がけてください。
- ・バーベキュー場内における事故、盗難、トラブル等についての責任は負いかねます。
- ・その他、スタッフの指示に従ってください。
- ・以上の注意事項をお守りいただけない場合は、ご利用をお断りさせていただくことがあります。その際、お支払済みの代金は一切ご返金いたしません。